

**Utraciłeś dokumenty?
Zastrzeż je w banku!**

**Nie pozwól ukraść
swojej tożsamości!**

 System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

System Związku Banków Polskich chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. To ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów.

Co robić? 1. Zastrzec dokumenty w banku. 2. Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży). 3. Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną.

Zastrzegać powinni wszyscy - nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy.

W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych i tysięcy innych firm.

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Patronat honorowy



Minister
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Patronat



Federacja
Konsumentów

Współpraca



POLICJA

Organizator



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Partnerzy



Bank Pekao



CRÉDIT
AGRICOLE



ING



Krakowski Bank Spółdzielczy
www.kbbsk.com.pl



Santander

Patroni medialni



aleBank.pl



BANK



TV
Student

**Polacy mają ponad
40 mln kart bankowych
i 31 mln dowodów osobistych.
Gdzie zadzwonisz,
gdy je stracisz?**

(+48) 828 828 828

**Wiele banków.
Jeden numer do zastrzegania kart
i dokumentów.**

Zapamiętaj i zapisz.



zastrzegam.pl

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

System powstał dzięki zaangażowaniu:

NBP

Narodowy Bank Polski

System Zastrzegania Kart to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeganie karty płatniczej - nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.